

ALGEMENE VOORWAARDEN RIJSCHOOL VERKEERSKUNDE

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Rijkschool verkeerskunde, als wel op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van deze rijkschool. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de Rijkschool en de leerlingen.

De rijkschool dient zich te houden aan de volgende afspraken

ARTIKEL 1

- 1.1 De leerling krijgt theorie- en praktijkles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wef Rijondericht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig instructeurscertificaat.
- 1.2 Het theorie- of praktijkexamen wordt door de Rijkschool binnen twee weken gereserveerd nadat je de examenkosten betaald hebt.
- 1.3 De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.
- 1.4 De rijles moet volledig worden benut voor de leerling. Dus is het niet de bedoeling dat de instructeur in de lestijd andere zaken doet die niets met de les te maken hebben, bijvoorbeeld: boodschappen doen.
- 1.5 De Rijkschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van jou aansprakelijk is een goede bedrijfsverzekering afgesloten.
- 1.6 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

De leerling dient zich te houden aan de volgende afspraken

ARTIKEL 2

- 2.1 Om autorijlessen te volgen moet je 16,5 jaar zijn. Om motorrijlessen te volgen moet je 18 jaar oud en in bezit zijn van een B-rijbewijs of theoriecertificaat A. Voor bromfietrijles moet je 16 jaar zijn. Ook dient de leerling tijdens de lessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben.
- 2.2 De leerling zorgt ervoor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft de Rijkschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen.
- 2.3 De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Echter wel **48** uur van tevoren melden, anders heeft de Rijkschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.
- 2.4 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht als er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld: het overlijden van een naaste familie, begrafenissen en spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende reden is bijvoorbeeld: ziekte, ziekenhuisopname waarbij je weet dat je opgenomen wordt, maar dit van tevoren niet of vergeet aan te geven of vakantie.
- 2.5 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de Rijkschool.
- 2.6 Als de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.5 vermeld staat, dan heeft de Rijkschool het recht de lessen (les overeenkomst) per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.
- 2.7 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft de Rijkschool het recht dit te verhalen op de leerling.

Voor de wijze van betaling gelden de volgende voorwaarden

ARTIKEL 3

- 3.1 Betalingen zijn bij het volgen van losse lessen alleen contant mogelijk bij de instructeur en dienen voldaan te worden na iedere les.
- 3.2 Voor betalingen van lespakketten dienen de betalingen te geschieden binnen de termijn zoals op de factuur vermeld staat. Wanneer hier niet aan voldaan wordt dan worden de lessen opgeschort, dan wel stopgezet.
- 3.3 Indien je kiest voor een pakket en de voorkeur hebt om in termijnen te betalen, kun je maximaal twee termijnen betalen. Het eerste deel wordt aan het begin van de rijopleiding overgemaakt, en het tweede deel wordt halverwege het pakket betaald.
- 3.4 Het te betalen bedrag dient vóór de vervaldatum betaald te worden. Indien u na deze datum toch gebruik wilt maken van de

betaaltermijn, is dit niet langer mogelijk. U dient deze aanvraag te doen voordat de betaaltermijn van de eerste factuur is verstreken.

- 3.5 Praktijkexamens en tussentijdse toetsen worden pas aangevraagd op het moment dat alle openstaande bedragen zijn voldaan.
- 3.6 Indien de leerling de rijopleiding succesvol heeft afgerond (geslaagd is voor het rijbewijs), is het niet mogelijk om de naberekening in termijnen te betalen.
- 3.7 Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijkschool de volgende procedure: a. Als er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie herinneringsfactuur. Wordt hier echter ook geen gehoor aan gegeven, ontvang je 8 dagen na de herinnering een aanmaning waarbij aanmaningskosten (minimaal €25) worden gerekend. Indien mogelijk wordt er telefonisch contact gezocht met de leerling. b. De Rijkschool mag rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis.
- 3.8 Alle betalingen verlopen volgens artikel 3.1, 3.2 en 3.3
- 3.9 Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, dan schakelt de Rijkschool een incassobureau in. Dan komen er natuurlijk extra kosten bij, die de leerling zelf moet dragen.
- 3.10 Als je een pakket hebt aangeschaft en je behaalt je rijbewijs terwijl je het pakket nog niet volledig benut hebt, dan heb je recht op restitutie: de kosten worden per losse lesuur prijs berekend, en het restant wordt gecrediteerd.
- 3.11 Wij behouden ons het recht voor om uw gegevens tijdens een wanbetaling te verstrekken aan een incassobureau.
- 3.12 Indien u tijdens de rijopleiding lessen volgt bij een andere rijkschool of tussentijds overstapt naar een andere rijkschool zonder hierover overeenstemming te bereiken met de huidige rijkschool, vervalt het recht op restitutie van de resterende uren en het geld voor examens/toetsen.
- 3.13 Als de leerling de opdracht annuleert of tussentijds beëindigt zal de Rijkschool alle gemaakte kosten, de bestede uren inbegrepen, met een vermeerdering van twintig procent aan de leerling in rekening brengen. Het recht op de korting in de pakketten komt dan te vervallen en er worden administratiekosten van 48 euro in rekening gebracht voor het omzetten van een pakket naar losse rijlessen.

CBR Rij(her)examen en Tussentijdse Toets

ARTIKEL 4

- 4.1 Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.
- 4.2 Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. De Rijkschool heeft dan wél het recht om aan de leerling de kosten van één rijles te berekenen.
- 4.3 Het CBR heeft duidelijke voorwaarden opgesteld met betrekking tot het inplannen en annuleren van het praktijkexamen in de betreffende categorie. Het is van groot belang dat u zeker weet of de voorgestelde examendatum en -tijd u schikken. Binnen 24 uur na het inplannen heeft u de mogelijkheid om het examen te annuleren. Na deze periode is het niet langer toegestaan om de examendatum, -tijd of -locatie te wijzigen, te annuleren of te verplaatsen.

Lees de examenvoorwaarden op de website van het CBR: www.cbr.nl.

Beëindigen van de les- en pakketovereenkomsten

ARTIKEL 5

- 5.1 De Rijkschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als: a. de Rijkschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijkschool (zie artikel 2.5) b. de Rijkschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

Aanvullende afspraken

ARTIKEL 6

- 6.1 De Rijkschool kan als het nodig is aanvullende afspraken met de leerling maken. Deze zullen dan schriftelijk worden vastgelegd.
- 6.2 Van de kandidaat wordt verwacht op tijd op de afgesproken plaats klaar te staan. Na 5 minuten wachten stuurt de rijinstructeur een bericht via WhatsApp of SMS. Na 7 minuten wachten zal de rijinstructeur de kandidaat bellen. Na 10 minuten wacht de rijinstructeur niet langer en behoudt Rijkschool het recht om de les

ALGEMENE VOORWAARDEN RIJSCHOOL VERKEERSKUNDE

- in rekening te brengen. Na deze periode zal de instructeur niet meer terugkeren om de resterende tijd met u verder te rijden.
- 6.3 Bij het naderen van een praktijkexamen kunt u geen aanspraak maken op de rijsschool om het lestempo te verhogen. Indien er gedurende de voorafgaande opleidingsperiode onvoldoende en vooral niet consequent is geoefend, is het niet mogelijk om op het laatste moment het vertraagde tempo in te halen. Bij onze rijsschool bestaat de mogelijkheid om wekelijks lessen te volgen. Als u geen gebruikmaakt van deze optie, kan het tempo op het laatste moment niet worden ingehaald. In het geval van het advies van de instructeur/instructrice voor meer uren...
- 6.4 Echter deze algemene voorwaarden zullen op al onze overeenkomsten van kracht zijn.

Proefles

ARTIKEL 7

- 7.1 Een proefles is alleen gratis wanneer het rijbewijs bij de Rijsschool wordt behaald. Wanneer de stopt met de rijlessen voordat het rijbewijs wordt behaald, zal de Rijsschool (de prijs voor een losse rijles) in rekening brengen bij de leerling.
- 7.2 De proefles is alleen bedoeld voor beginnende bestuurders. Als u in het bezit bent van een hier geldig buitenlands rijbewijs of een geldig Nederlands rijbewijs en u wilt slechts een paar opfrislessen volgen, komt u niet in aanmerking voor een gratis proefles. U kunt echter wel een losse les boeken om te kijken of het u bevalt.
- 7.3 Een proefles omvat een rijles/intake van 60 minuten, waarvan 30 minuten actief op de weg wordt gereden. De overige 30 minuten worden besteed aan het verstrekken van informatie en het stellen van vragen. Deze proefles is kosteloos wanneer je je vervolgens direct bij ons inschrijft voor een lespakket; dit is niet van toepassing op losse rijlessen. Als dit niet het geval is, bedragen de kosten € 40.00 (onder voorbehoud van prijswijzigingen).

Lespakketten

ARTIKEL 8

- 8.1 Een lespakket heeft een geldigheid van 12 maanden vanaf de inschrijfdatum.
- 8.2 Als de leerling een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijkexamen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen tegen het op dat moment geldende losse uurtarief. Deze uren dienen contant of via factuur betaald te worden.
- 8.3 De leerling draagt zelf de verantwoordelijkheid om tijdig het theoriecertificaat te behalen. Zonder een geldig theoriecertificaat is het niet mogelijk om een Tussentijdse Toets of een rij(het)examen te reserveren of af te nemen. Als u een pakket heeft, houd er dan rekening mee dat dit pakket een geldigheidsduur van 12 maanden heeft. De rijsschool kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verlenging van de rijopleiding en het mogelijke overschrijden van het aantal uren in het lespakket, wat kan leiden tot extra lessen die extra betaald moeten worden.
- 8.4 De overeenkomst vervalt ten aanzien van een lespakket, wanneer de leerling is gestopt met rijlessen en langer dan een 1 jaar geen rijles meer heeft gevolgd vanaf de laatste gevolgde rijles. Daarna komt zonder enige recht op restitutie de rechten en plichten over en weer te vervallen, uitgezonderd de betalingsplicht van leerling aan de Rijsschool.
- 8.5 Pakketten zijn niet overdraagbaar aan derden.

Vrijwaring

ARTIKEL 9

- 9.1 Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken: a. De Rijsschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De Rijsschool draagt zelf het risico. b. Als de leerling zich in de auto of op de motor zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld. c. Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld. d. Het is overigens ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijsschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.
- 9.2 De rijsschool zal de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de

leerling dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en tóch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

Klachten en geschillen

ARTIKEL 10

- 10.1 Als u geen klik ervaart met de aangewezen instructeur/instructrice, verzoeken wij u de rijsschool tijdig op de hoogte te stellen. Wij zullen dan samen met u naar een geschikte oplossing zoeken, zoals een andere instructeur of in ernstige gevallen zelfs een andere rijsschool.
- 10.2 In geval van klachten, ontevredenheid of geschillen met Rijsschool Verkeerskunde, wordt u verzocht altijd eerst te proberen een oplossing te vinden in samenwerking met de rijsschool voordat u negatieve berichten of recensies plaatst op platforms zoals Google, Facebook, enzovoorts. Als de klachten, ontevredenheid of geschillen naar tevredenheid worden opgelost, heeft u geen recht om negatieve berichten of recensies over de rijsschool te verspreiden. Bij ongegronde recensies of negatieve berichten kunnen juridische maatregelen worden genomen.

Aanbiedingen

ARTIKEL 11

- 11.1 Indien de leerling gebruik heeft gemaakt van een aanbieding van de rijsschool voor een specifiek aantal lessen tegen een verlaagd tarief, is de leerling verplicht om de volledige opleiding bij de rijsschool te volgen tot aan het eerste rijexamen.
- 11.2 Bij vroegtijdige beëindiging dient de leerling de reeds gevolgde lessen alsnog te vergoeden tegen het reguliere tarief.

(Acceptatie) voorwaarden

ARTIKEL 12

Door (rij)lessen en/of cursussen te volgen, gaat u akkoord met de voorwaarden van de rijsschool.

Geschillen.

ARTIKEL 13

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing